

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (放課後等デイサービス)

事業所名 キッズステーションあおぞら六条

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数 令和 7年 2月 28日 20名

回収数 16名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・スペースが広くあり、転がしドッジボールなど運動もある程度出来ると思う。	・広いフロアで利用児童全員が、毎日楽しく伸び伸びと生活できるようになっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	79%	7%		14%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%			7%		・玄関からトイレまで全てバリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・きれいにされている。	・毎日清掃し、子供たちが毎日安心・安全に過ごせるようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	79%	14%		7%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	7%		7%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	79%	14%		7%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%			7%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	7%		7%		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7%	7%	15%	71%		・夏休みを利用して児童館に出かけ、自然にデイ以外の子ども遊ぶ事が様子が見られました。来年はさらに積極的に児童館などに出かけていきたいと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・とても細かく説明してもらった。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	7%				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14%	14%	7%	65%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	86%	14%			・体調が悪いときは、理解して頂いている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	71%	14%		14%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		14%	21%	65%			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%			14%		・ご相談に関しては随時受け付け致します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	79%	14%		7%		・送迎時や連絡ノートを活用して、情報共有を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	50%	7%	7%	36%		・SNS等で活動の様子が知れたら良いと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%			14%		・個人情報管理規定を策定して、スタッフに周知徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%			43%		・入所時に説明を行い、なおかつ緊急時の対応に関しましては紙面にて配布しておりますが、今後より一層周知して参りたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36%			64%		・年間研修計画に沿って避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	7%		7%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%			7%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					・親切にしてもらい、職員には安心感を持っている。 ・子供の事が好きで楽しんで通所しています。 ・一度様子を見てみたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%				・今後の楽しみに通所していただけるように、スタッフ全員で努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%				・子供のことを理解し、居場所を作ってもらっているので、嬉しく思う。 ・色々な活動プログラムを考えて下さりありがとうございます。