

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果 (放課後等デイサービス)

事業所名 キッズステーションあおぞら岐阜

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数 令和 7年 2月 28日 17名 回収数 16名

|   | チェック項目  | 評価   |               |     |               | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                                    |
|---|---|------|---------------|-----|---------------|---|---|
|   |   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない         |   |   |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%            | 集団運動ができるスペースがあり、広さは充分だと思う。                        | 機能訓練室、遊戯室の他に座学を行うスペース(学習部屋)を完備しています。          |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 88%  | 6%            | 0%  | 6%            | 適切だと思うが、他害のある児童から子供をもって守って欲しい。                    | 他害がある児童に対しては現在もマンツーマンで対応しています。今後も対応を継続して参ります。 |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%            | 座席が人数分あり机の配置も良いと感じた。掲示物も分かりやすい場所に貼ってある。           | 玄関(入口)はスロープと手すりが設置してあります。室内はすべてバリアフリー仕様です。    |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 100% | 0%            | 0%  | 0%            | 面談時に施設に入ったが綺麗だった。勉強部屋とレクレーション室が別々にあり活動に合った空間だと思う。 | 毎日清掃作業を行っています。子供たちが安心して過ごせる空間作りを行っています。       |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%            | 子どもの成長に合った座学を行って貰えている。声掛けは子供の特性を理解していると感じる。       |   |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%            | おおよそ合っていると思う。                                     |   |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。   | 100% | 0%            | 0%  | 0%            |   |   |
|   | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0%            | 0%  | 0%            |   |   |
|   | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%            |   |   |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 88%  | 0%            | 0%  | 13%           |   |   |
|   | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 31%  | 0%            | 25% | 44%           | 聞いた事は無いが、交流は特に求めている。                              |   |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%            |   |   |
|   | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%            |   |   |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 0%   | 0%            | 25% | 75%           | 機会を作って頂けるとありがたい。                                  |   |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 100% | 0%            | 0%  | 0%            |   |   |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 88%  | 0%            | 0%  | 13%           | 面談は定期的に行われている。悩み事を聞いてもらいアドバイスも貰っている。              |   |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%            |   |   |
|   | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 0%   | 0%            | 31% | 69%           | 開催されていれば参加したい。遠足などの行事を通じて交流があると良い。                | 来年度中を目途に開催を予定しています。                           |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 100%  | 0%   | 0%            | 0%  | すぐに対応してくれている。 | ご相談につきましては随時受付致します。                               |   |

|         |    |  |      |     |     |     |   |   |
|---------|----|--|------|-----|-----|-----|---|---|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 100% | 0%  | 0%  | 0%  | 連絡ノートを活用し情報を共有していません。急を要する場合は電話やSNSでの情報伝達も行っています。 |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 94%  | 0%  | 0%  | 6%  | 活動の様子をSNS等のツールを用いて写真を定期的に送ってくれる。行事の様子がとても分かりやすい。  | 活動概要や行事予定等は保護者様に対しSNS等を通じ随時お知らせしています。自己評価の結果につきましては、ホームページで公表を行っています。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |   | 個人情報管理規定を策定しスタッフに周知しています。   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 31%  | 0%  | 19% | 50% |   | マニュアルは策定されていますが、全保護者様に対して周知できていません。今後は保護会やHP等で周知致します。                 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 25%  | 13% | 0%  | 63% |   | 非難訓練等を行った際は保護者様に対しその旨を連絡帳やSNS等を利用し報告致します。                             |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |   | 安全計画に沿った施設運営を心掛けて参ります。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 94%  | 0%  | 0%  | 6%  | 直ぐに連絡を貰っている。小さな怪我の時も対応が早かった。                      | 怪我無く安全に通所できる様努めて参ります。   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |   |   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 94%  | 6%  | 0%  | 0%  | お出かけ（外出）する時は特に楽しみにしている。子供の気分次第の所がある。              | 楽しんで通所して頂ける様努めて参ります。  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |   |   |