

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 5年 3月 20日

事業所名 キッズステーションあおぞら関

保護者等数(児童数) 23名 回収数 10部 割合 43%

|                  |                | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                    | ご意見を踏まえた<br>対応                                   |
|------------------|----------------|--|------|---------------|-----|-------|------------------------|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1              | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 室内でも外でものびのび遊べるスペースがある  |  |
|                  | 2              | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 80%  | 0%            | 0%  | 20%   | 職員紹介などがあると良い。          | 保護者会を開催し、職員の紹介が出来るようにしたい。                        |
|                  | 3              | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 60%  | 0%            | 0%  | 40%   |                        | コロナ禍でなかなか施設の中を見る機会が少ない。                          |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4              | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか                   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |                        | モニタリングや日々の職員間のミーティングで意見交換を行い児童一人一人に合わせた計画を作成している |
|                  | 5              | 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |                        | コロナ禍でも安心して取り組めるプログラムを日々考えて取り組んでいる                |
|                  | 6              | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 20%  | 0%            | 10% | 70%   |                        |  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7              | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |                        | 契約時に説明、関連資料をお渡ししている。外出や制作などかかる費用についてはその都度連絡している。 |
|                  | 8              | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | ノートを通じて活動内容がわかりやすい     | 連絡ノートや送迎時、モニタリングなど日頃から話し合う場を作っている。               |
|                  | 9              | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 今だけではなく先を見据えた支援をしてくれる。 |  |
|                  | 10             | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 30%  | 30%           | 10% | 30%   | 今年はぜひ開催してほしい           | コロナ禍で開催できていない                                    |
|                  | 11             | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 60%  | 0%            | 0%  | 40%   | 苦情が無いためわからない           |  |
|                  | 12             | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |                        | 利用時の連絡ノート、送迎時、電話を通じその都度お伝えいただいている。               |
|                  | 13             | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 70%  | 0%            | 0%  | 30%   |                        | ホームページでの公開を行っている。保護者への周知を徹底する。                   |
| 14               | 個人情報に十分注意しているか | 100%   | 0%   | 0%            | 0%  |       |                        |  |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15             | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 80%  | 0%            | 0%  | 20%   | その都度確認し連絡は頂いている。       | マニュアルを整備し、定期的に研修を行っている。                          |
|                  | 16             | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 80%  | 0%            | 0%  | 20%   | 利用が少ないのでわからない          | 定期的に訓練を行い、保護者への連絡を徹底する<br>利用回数が少ない児童も参加できるようにする  |
| 満足度              | 17             | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |                        |  |
|                  | 18             | 事業所の支援に満足しているか   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |                        |  |