

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 3月 20日

事業所名 キッズステーションあおぞら六条

保護者等数(児童数) 16名 回収数 14部 割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		保育士の他に児童指導員など 人員を満たすスタッフを配置し ています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		玄関からトイレまで全てバリアフ リーになっています。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画※ i が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		アセスメント、モニタリング支援 会議を経て、放課後デイサービ ス計画を作成しています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工 夫されているか	71.4%	21.4%	0.0%	7.1%		利用児童や保護者様のニーズ に沿った活動計画を行ってい きます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	0.0%	21.4%	14.3%	64.3%	長期休みに交流があると 良いと思います。	コロナの為、外出などを控え ており行えていませんが、今 後は、社会情勢を踏まえて、 検討していきます。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%		送迎時や連絡ノートなどを用い て、情報共有を行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	78.6%	14.3%	0.0%	0.0%		年2回のモニタリングを行って います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	0.0%	28.6%	14.3%	57.1%	コロナが落ち着けば、他 の保護者の話も伺ってみ たいです。	コロナの為行えない現状が続 いていますが、今後開催でき るように調整していきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	78.6%	7.1%	0.0%	14.3%		面談希望にも対応しており、同 様にモニタリング時にもヒアリ ングを行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		送迎時に保護者と関わりを持 てるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	28.6%	21.4%	0.0%	50.0%		
非常 時等 の対 応	14	個人情報に十分注意しているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		個人情報管理規定を策定して、 スタッフに周知しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		緊急時の対応に関しては紙 面にて配布しています。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	28.6%	14.3%	0.0%	57.1%		地震、火災、土砂災害を想定 し、定期的に避難訓練を行って います。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	嫌がることなく、通所して います。	今後も楽しんで通所して頂ける ように、スタッフ全員で、努力し ていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		