

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 4年 3月 25日

事業所名 キッズステーションあおぞら六条

保護者等数(児童数) 20名 回収数 15部 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	身体を十分に使って遊べるスペースでありがたいです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80.0%	6.7%	0.0%	18.7%	行きはじめたばかりで分かっていなかった。	モニタリング時にご説明します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86.7%	6.7%	0.0%	6.2%		玄関からトイレまで全てバリアフリー対応になっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	子どもの特性を先生方がよく理解して下さっています。	アセスメント、モニタリング、支援会議を経て放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	66.7%	33.3%	0.0%	6.2%		今後も利用児童や保護者のニーズに合わせた活動を計画していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6.7%	20.0%	46.7%	56.1%	コロナ禍で難しいと思うが、あると良い。	コロナ禍である現状を考慮し、児童館の利用は行っておりません。現状が続く限り、安全を考慮し、利用は致しません。収束後は検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.3%	18.7%	0.0%	0.0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%		送迎時や連絡ノートを用いて情報共有を行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.7%	6.7%	6.7%	0.0%		年2回モニタリングを行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	13.3%	73.3%	31.2%		コロナが収まり次第、定期的に保護者会を開催できるよう計画を行いたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60.0%	18.7%	0.0%	33.3%		面談希望にも対応しており、同様にモニタリング時にもヒアリングを行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.4%	6.7%	0.0%	0.0%	毎日のノートのやりとりで、日々の様子がよく解るので助かっています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46.7%	13.3%	20.0%	31.2%	以前は活動の様子を写真等で見る事ができましたが最近はないのでしょうか。	活動概要や行事予定等は保護者様に対しお知らせしていません。自己評価の結果につきましてはホームページで公表を行います。
14	個人情報に十分注意しているか	86.7%	6.2%	0.0%	6.7%		個人情報管理規定を策定しスタッフに周知しています。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86.7%	6.7%	0.0%	6.7%	「警報発令時の施設対応」について資料として頂いている。	緊急時の対応に関しては紙面にて配布しております。また、コロナウイルスに関する情報、対応も同時に更新を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%		地震、火災、土砂災害を想定し、定期的に避難訓練を行っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%		今後も楽しんで通所して頂けるよう努力致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

13	2			15
12	1		2	15
13	1		1	15
14	1			15
10	5			15
1	3	7	4	15
14	1			15
14	1			15
13	1	1		15
	2	11	2	15
9	1		5	15
14	1			15
7	2	3	3	15
13	1		1	15
13	1		1	15
10			5	15
14	1			15
15				15