

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 28日

事業所名 キッズステーションあおぞら岐阜

保護者等数 16名 回収数 15部 割合 93.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%	スペースの基準が分かりません。	施設の広さは規準を大きく上回っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%		コロナ終息後に保護者会を開催しスタッフ紹介など行う予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80.0%	6.7%	0.0%	13.3%		玄関(入口)はスロープと手すりが設置してあります。室内はすべてバリアフリー仕様です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%		モニタリングを定期的に行い、保護者様の要望も踏まえた上で個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	86.7%	13.3%	0.0%	6.7%		集団活動プログラムを児童のレベルに合わせて行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20.0%	33.3%	13.3%	33.3%		交流の要望は特にありませんので行っておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		自宅への送迎時や連絡ノートを活用し、情報の共有を行っています。ご要望があれば個別面談も行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80.0%	13.3%	6.7%	0.0%		ご要望がありましたら、時間を設けて面談しご支援致します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.3%	26.7%	20.0%	20.0%		コロナが終息しましたら、保護者会を開催する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86.7%	6.7%	0.0%	6.7%		現在のところ苦情は発生していません。苦情・要望については契約時重要事項説明書にて説明を行っております。モニタリング時にもヒアリングを行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%		連絡ノートを活用し情報を共有しています。急を要する場合は電話やSNSでの情報伝達も行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40.0%	33.3%	0.0%	26.7%		活動概要や行事予定等は保護者様に対しSNS等を通じ随時お知らせしています。自己評価の結果につきましては、ホームページで公表を行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%		個人情報管理規定を策定しスタッフに周知しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93.3%	0.0%	6.7%	0.0%		マニュアルは策定されているが、全保護者様に対して周知できていません。今後保護会やHP等で周知致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53.3%	0.0%	0.0%	46.7%		非難訓練等を行った際は保護者様に対しその旨をSNS等を利用して報告致します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		楽しんで通所して頂けるよう努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ご満足頂けます様努力してまいります。



14			1	15
10			5	15
12	1		2	15
14	1			15
13	2		1	15
3	5	2	5	15
14	1			15
15				15
12	2	1		15
5	4	3	3	15
13	1		1	15
14	1			15
6	5		4	15
14	0		1	15
14		1	0	15
8			7	15
15				15
15				15