

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 5年 3月 20日

事業所名 キッズステーションあおぞら芥見 保護者等数(児童数)18名(19名)回収数 18枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	6%	0%	11%	あまり施設訪問がない為わからない。	モニタリングでの施設訪問はあるが、児童がいない時間帯が多くある為、保護者様のご意向も考慮して、児童がいる時間帯での面談を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	0%	17%		「児童3名に対し職員1名での対応」を実践しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	17%	0%	50%		スロープや手すりが必要と思われる児童がいない為、適切な判断が出来ていません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	94%	6%	0%	0%		個別支援計画、アセスメント、モニタリングなどをしっかりと行っています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	83%	6%	0%	11%		活動プログラムを児童に合わせて行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11%	6%	17%	67%	特に求めているはない。	コロナの為、外出等が行えず、児童館へ行く機会もなくあまり関わっていない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	説明をしっかりと受けている。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	利用時の連絡帳や送迎時、モニタリングなどで伝えてくれる。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%	利用時の連絡帳や送迎時、モニタリングなどで伝えてくれる。	送迎時保護者との関わりを持てるようにしている。また、電話等でもやり取りを密に出来る様心掛けている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	22%	39%	33%	あまり必要性を感じない。	コロナの為現状行えていない。今後行える様に調整をしていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	6%	0%	28%	苦情はない。その時々のお親の訴えに対応してくれている。	現在のところ苦情は発生していません。苦情・要望については契約時重要事項説明書にて説明を行っております。モニタリング、送迎時等にもヒアリングを行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	11%	0%	6%	利用時の連絡帳や送迎時、モニタリングなどで伝えてくれる。	送迎時保護者との関わりを持てるようにしている。また、電話等でもやり取りを密に出来る様心掛けている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	0%	6%	44%		HP等での情報発信は行っている。保護者への周知は行き届いていない事が現状の為、今後周知出来る様にしていきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	78%	6%	0%	17%		個人情報管理規定を策定しスタッフに周知しています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	6%	0%	22%	「警報発令時の施設対応」について資料として頂いている。	マニュアルは策定されているが、全保護者様に対して周知できていません。今後送迎時やモニタリングにて周知致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	0%	0%	33%		地震、火災、土砂災害を想定し、定期的に避難訓練を行っています。保護者の方へも行ったことを連絡帳、送迎時などでお伝えしている。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	6%	6%	0%	概ね満足しているが、外出等が減った為少し残念そうにしている。	コロナの為、あまり外出が行えていないが、近隣の散歩等を行い、身体を動かす機会を設けている。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		